

# ТЕСТ-ОПРОСНИК КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ

Для подростков и старшеклассников

*Под редакцией Ю.З. Гильбуха*

Данный документ содержит полное описание, пользуясь которым каждый, начиная с подросткового возраста, может определить степень сформированности своих коммуникативных умений в общении: 1) со сверстниками и 2) со взрослыми людьми.

В каждом из этих вариантов оценкой служит процент правильных реакций. Тест может использоваться, как в форме индивидуальной самопроверки, так и в режиме группового тестирования, осуществляемого экзаменатором.

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ ТЕСТА

К концу обучения в начальной школе у детей резко возрастает стремление к правильному, гармоничному построению взаимоотношений со сверстниками и взрослыми. Причем не только с теми, с кем приходится постоянно общаться (в первую очередь — с родителями и учителями), но и со случайно встретившимися людьми, контакты с которыми носят мимолетный характер. Как постоянные, так и эпизодические контакты требуют особых умений, которые именуются коммуникативными (от слова "коммуникация" — "связь", "общение"). Нужно уметь, например, обратиться к незнакомому человеку с какой-либо просьбой, правильно отреагировать на просьбу другого человека, извиниться за невольно причиненное неудобство, с подобающей скромностью ответить на чей-либо комплимент. Обладание такого рода умениями делает общение легким и приятным для обоих партнеров. С другой стороны, недостаточная сформированность коммуникативных умений нередко приводит к возникновению конфликтных ситуаций, к проявлениям агрессивности, ничем не оправданной враждебности или, наоборот, к пассивности, бездеятельности, равнодушию в отношении потребностей и просьб других людей.

Коммуникативные умения вырабатываются различными способами: благодаря наставлениям и личному примеру взрослых, из чтения литературы, в результате специального обучения правилам культурного поведения и даже путем особых тренировочных упражнений (социально-психологический тренинг). Каждый, вероятно, хотел бы тем или иным способом повысить уровень своей коммуникативной культуры. Но для этого нужно прежде всего знать, каков этот уровень сегодня. По сравнению, скажем, с определенным эталоном, так сказать, идеальным уровнем. Далее можно сравнивать себя со своими сверстниками — кто ближе к этому эталону?

Помочь каждому желающему решить эту задачу в индивидуальном порядке, в форме самопроверки, и призван Тест-опросник коммуникативных умений, который предлагается Вашему вниманию.

## 2. УСТРОЙСТВО ТЕСТА

Помимо только что приведенных сведений о назначении, тест состоит из 4-х частей.

1-я часть — вопросник (с вводной инструкцией для испытуемого). Вопросник включает 27 вопросов, представляющих 5 различных типов коммуникативных ситуаций, а именно:

- 1) ситуации, когда требуется реакция на положительное высказывание партнера (вопросы 1, 2, 11 и 12).
- 2) ситуации, когда Вы должны отреагировать на отрицательное высказывание (3, 4, 5, 15, 23 и 24).
- 3) ситуации, когда к Вам обращаются с просьбой (6, 10, 14, 16, 17 и 25).
- 4) ситуация беседы (13, 18, 19, 26 и 27).
- 5) ситуации, когда требуется проявление эмпатии - понимания чувств и состояний другого человека (7, 8, 9, 20, 21 и 22).

По каждому из 27 вопросов предлагается 5 вариантов возможных реакций. Какая из них соответствует обычному поведению испытуемого в ситуациях данного типа? Этот вариант и необходимо отметить в специальном Листе ответов. Еще раз подчеркиваем: нужно отметить не тот вариант, который испытуемый вообще, считает правильным, а тот, который соответствует его фактическому поведению. (Ведь это самопроверка не знаний того, как нужно поступать, а практических умений испытуемого, т.е. того, как он реально поступает в той или иной ситуации общения).

2-ю часть теста составляет уже упоминавшийся Лист ответов. Он содержит буквенные обозначения 5 вариантов возможных ответов по каждому из 27 вопросов: а, б, в, г, д. Выбрав вариант, соответствующий его обычной реакции, испытуемый обводит кружком букву, которой обозначен этот ответ. Причем — подчеркиваем! - делает это не в вопроснике, а только в Листе ответов. Еще раз напоминаем: ответы должны быть искренними и точными. В противном случае самопроверка утрачивает всякий смысл.

3-ю часть составляет Ключ для выставления сырых баллов.

4-я часть — это инструкция для испытуемых по выставлению сырых баллов и вычислению общей оценки по тесту.

Ниже следует полное изложение каждой из указанных 4-х частей.

### 3. ВОПРОСНИК

Вам предстоит, ответить на некоторые вопросы о Ваших действиях в различных ситуациях общения с другими людьми. Здесь не может быть "правильных" или "неправильных" ответов. Вы должны, просто указать, как Вы реально поступаете в данной ситуации. Например, один из вопросов может быть такой: "Что Вы делаете, если кто-либо не слушает, когда Вы что-либо рассказываете ему или ей?".

Вы должны выбрать ответ, который соответствует тому, как Вы поступаете в такого рода ситуациях. Вы обычно:

- а. Говорите этому человеку, чтобы он Вас слушал.
- б. Продолжайте говорить.
- в. Прерываете свой рассказ и просите этого человека слушать.
- г. Прекращаете рассказ и уходите прочь.
- д. Продолжаете говорить, но более громко.

Из этих пяти ответов Вы выбираете тот, который больше всего похож на то, как Вы реагируете в такой ситуации, когда этим «кто-либо» является: 1) сверстник; 2) кто-либо из взрослых. Обведите кружком соответствующие буквы в Листе ответов по каждому из 27 вопросов. Помните, что ответы должны быть честными, т.е. отражать то, как Вы действительно поступаете в каждой из описываемых ситуаций. Здесь не установлены какие-либо ограничения по времени, но постарайтесь отвечать как можно быстрее.

#### **НИЧЕГО НЕ ПИШИТЕ НА ВОПРОСНИКЕ, УКАЗЫВАЙТЕ ОТВЕТЫ ТОЛЬКО В ЛИСТЕ ОТВЕТОВ.**

1. **Кто-либо говорит Вам: "Мне кажется, что Вы замечательный человек". Вы обычно в подобных случаях:**
  - а) Говорите: "Нет, что Вы! Я таким не являюсь".
  - б) Говорите: "Спасибо, я действительно человек выдающийся".
  - в) Говорите: "Спасибо!"
  - г) Ничего не говорите и при этом краснеете.
  - д) Говорите: "Да, думаю, что я отличаюсь от других в лучшую сторону".
2. **Кто-либо совершает действие или поступок, которые по Вашему мнению, являются замечательными. В таких ситуациях Вы обычно:**
  - а) Поступаете так, как если бы это действие не было столь замечательным, и при этом говорите: "Нормально!"
  - б) Говорите: "Это было отлично, но я видел результаты получше".
  - в) Ничего не говорите.
  - г) Говорите: "Я могу сделать гораздо лучше".
  - д) Говорите: "Это действительно замечательно!"
3. **Вы занимаетесь делом, которое Вам нравится, и думаете, что оно у Вас получается очень хорошо. Кто-либо говорит: "Мне это не нравится!" Обычно в таких случаях Вы:**
  - а) Говорите: "Вы - болван!"
  - б) Говорите: "Я все же думаю, что это заслуживает хорошей оценки".
  - в) Говорите: "Вы правы", хотя на самом деле не согласны с этим.
  - г) Говорите: "Я думаю, что это выдающийся уровень. Кроме того, что Вы в этом понимаете!"
  - д) Чувствуете себя обиженным и ничего не говорите в ответ.
4. **Вы забыли взять с собой какой-то предмет, а думали, что принесли его, и кто-либо говорит Вам: "Вы такой растяпа! Вы забыли бы и свою голову, если бы она не была прикреплена к плечам". Обычно Вы в ответ:**
  - а) Говорите: "Во всяком случае, я толковее Вас. Кроме того: Что Вы в этом понимаете!"
  - б) Говорите: "Да, Вы правы, иногда я веду себя, как растяпа".
  - в) Говорите: "Если кто-либо растяпа, так это Вы!"
  - г) Говорите: "У всех людей есть недостатки. Я не заслуживаю такой оценки только за то, что забыл что-то".
  - д) Ничего не говорите или вообще игнорируете это заявление.
5. **Кто-либо, с кем Вы договариваетесь встретиться, опоздал на 30 мин., и это Вас расстроило. Причем человек этот не дает никаких объяснений своему опозданию. В ответ Вы обычно:**
  - а) Говорите: "Я расстроен тем, что Вы заставили меня столько ожидать".
  - б) Говорите: "Я все думал, когда же Вы придете".
  - в) Говорите: "Это был последний раз, когда я заставил себя ожидать Вас".
  - г) Ничего не говорите этому человеку.
  - д) Говорите: "Вы ничтожество! Как Вы смели так опоздать!"

6. **Вам нужно, чтобы кто-либо сделал для Вас одну вещь. Обычно в таких случаях Вы:**
- Никого ни о чем не просите.
  - Говорите: "Вы должны сделать это для меня!"
  - Говорите: "Не могли бы Вы сделать для меня одну вещь?", после чего объясняете суть дела.
  - Слегка намекаете, что Вам нужна услуга этого человека
  - Говорите: "Я хочу, чтобы Вы сделали это для меня"
7. **Вы знаете, что кто-либо чувствует себя расстроенным. Обычно в таких ситуациях Вы:**
- Говорите: "Вы выглядите расстроенным. Не могу ли я помочь?"
  - Находясь рядом с этим человеком, не заводите разговора о его состоянии.
  - Говорите: "У Вас какая-то неприятность?"
  - Ничего не говорите и оставляете этого человека наедине с собой.
  - Смесь, говорите: "Вы просто как большой ребенок!"
8. **Вы чувствуете себя расстроенным, а кто-либо говорит: "Вы выглядите расстроенным". Обычно в таких ситуациях Вы:**
- Отрицательно качаете головой или никак не реагируете.
  - Говорите: "Это не Ваше дело!"
  - Говорите: "Да, я немного расстроен. Спасибо за участие".
  - Говорите: "Пустяки".
  - Говорите: "Я расстроен, оставьте меня одного".
9. **Кто-либо порицает Вас за ошибку, совершенную другим. В таких случаях Вы обычно:**
- Говорите: "Вы с ума сошли!"
  - Говорите: "Это не моя вина. Кто-то другой совершил эту ошибку".
  - Говорите: "Я не думаю, что это моя вина".
  - Говорите: "Оставьте меня в покое, Вы не знаете, что Вы говорите".
  - Принимаете свою вину или не говорите ничего.
10. **Кто-либо просит Вас сделать что-либо, но Вы не знаете, почему это должно быть сделано. Обычно в таких случаях Вы:**
- Говорите: "Это не имеет никакого смысла, я не хочу это делать".
  - Выполняете просьбу и ничего не говорите.
  - Говорите: "Это глупость; я не собираюсь этого делать".
  - Прежде чем выполнить просьбу, говорите: "Я не понимаю, почему Вы хотите, чтобы это было сделано".
  - Говорите: "Если Вы этого хотите...", после чего выполняете просьбу.
11. **Кто-либо говорит Вам, что, по его мнению, то, что Вы сделали, великолепно. В таких случаях Вы обычно:**
- Говорите: "Да, я обычно делаю это лучше, чем большинство других людей".
  - Говорите: "Нет, это не было столь здорово".
  - Говорите: "Правильно, я действительно делаю это лучше всех".
  - Говорите: "Спасибо".
  - Игнорируете услышанное и ничего не отвечаете.
12. **Кто-либо был очень любезен с Вами. Обычно в таких случаях Вы:**
- Говорите: "Вы действительно были очень любезны по отношению ко мне, спасибо".
  - Действуете так, будто этот человек не был столь любезен к Вам, и говорите: "Да, спасибо".
  - Говорите: "Вы вели себя в отношении меня вполне нормально, но я заслуживаю большего".
  - Игнорируете этот факт и ничего не говорите.
  - Говорите: "Вы вели себя в отношении меня недостаточно хорошо".
13. **Вы разговариваете с приятелем очень громко, и кто-либо говорит Вам: "Извините, но Вы ведете себя слишком шумно". В таких случаях Вы обычно:**
- Немедленно прекращаете беседу.
  - Говорите: "Если Вам это не нравится, проваливайте отсюда".
  - Говорите: "Извините, я буду говорить тише, после чего ведете беседу приглушенным голосом".
  - Говорите: "Извините" и прекращаете беседу.
  - Говорите: "Все в порядке" и продолжаете громко разговаривать.

- 14. Вы стоите в очереди, и кто-либо становится впереди Вас. Обычно в таких случаях Вы:**
- а) Негромко комментируете это, ни к кому конкретно не обращаясь, например: "Некоторые люди ведут себя очень нервно".
  - б) Говорите: "Становитесь в хвост очереди!"
  - в) Ничего не говорите этому типу.
  - г) Говорите громко: "Выйди из очереди, ты, пролаза!"
  - д) Говорите "Я занял очередь раньше Вас. Пожалуйста, станьте в хвост".
- 15. Кто-либо делает что-нибудь такое, что Вам не нравится и вызывает у Вас сильное раздражение. Обычно в таких случаях Вы:**
- а) Выкрикиваете: "Вы болван, я ненавижу Вас!"
  - б) Говорите: "Я сердит на Вас. Мне не нравится то, что Вы делаете".
  - в) Действуете так, чтобы повредить этому делу, но ничего этому типу не говорите.
  - г) Говорите: "Я рассержен. Вы мне не нравитесь!"
  - д) Игнорируете это событие и ничего не говорите этому типу.
- 16. Кто-либо имеет что-нибудь такое, чем Вы хотели бы попользоваться. Обычно в таких случаях Вы:**
- а) Говорите этому человеку, чтобы он дал Вам эту вещь.
  - б) Воздерживаетесь от всяких просьб.
  - в) Отбираете эту вещь.
  - г) Говорите этому человеку, что Вы хотели бы попользоваться данным предметом, и затем просите его у него.
  - д) Рассуждаете об этом предмете, но не просите его для пользования.
- 17. Кто-либо спрашивает, может ли он получить у Вас определенный предмет для временного пользования, но так как это новый предмет, Вам не хочется его одалживать. В таких случаях Вы обычно:**
- а) Говорите: "Нет, я только что достал его и не хочу с ним расставаться; может быть, когда-нибудь потом".
  - б) Говорите: "Вообще-то я не хотел бы его давать, но Вы можете попользоваться им".
  - в) Говорите: "Нет, приобретайте свой!"
  - г) Одалживаете этот предмет вопреки своему нежеланию.
  - д) Говорите: "Вы с ума сошли!"
- 18. Какие-то люди ведут беседу о хобби, которое нравится и Вам, и Вы хотели бы присоединиться к разговору. В таких ситуациях Вы обычно:**
- а) Не говорите ничего.
  - б) Прерываете беседу и сразу же начинаете рассказывать о своих успехах в этом хобби.
  - в) Подходите поближе к группе и при удобном случае вступаете в разговор.
  - г) Подходите поближе и ожидаете, когда собеседники обратят на Вас внимание.
  - д) Прерываете беседу и тотчас начинаете говорить о том, как сильно Вам нравится это хобби.
- 19. Вы занимаетесь своим хобби, а кто-либо спрашивает: "Что Вы делаете?" Обычно Вы:**
- а) Говорите: "О, это пустяк". Или: "Да ничего особенного".
  - б) Говорите: "Не мешайте. Разве Вы не видите, что я занят?"
  - в) Продолжаете молча работать.
  - г) Говорите: "Это совсем Вас не касается".
  - д) Прекращаете работу и объясняете, что именно Вы делаете.
- 20. Вы видите споткнувшегося и падающего человека. В таких случаях Вы:**
- а) Рассмеявшись, говорите: "Почему Вы не смотрите под ноги?"
  - б) Говорите: "У Вас все в порядке? Может, я что-либо могу для Вас сделать?"
  - в) Спрашиваете: "Что случилось?"
  - г) Говорите: "Это все колдобины в тротуаре".
  - д) Никак не реагируете на это событие.
- 21. Вы стукнулись головой о полку и набили шишку. Кто-либо говорит: "С Вами все в порядке?" Обычно Вы:**
- а) Говорите: "Я прекрасно себя чувствую. Оставьте меня в покое!"
  - б) Ничего не говорите, игнорируя этого человека.
  - в) Говорите: "Почему Вы не занимаетесь своим делом?"
  - г) Говорите: "Нет, я ушиб голову, спасибо за внимание".
  - д) Говорите: "Пустяки, у меня все о`кей".

22. **Вы допустили ошибку, но вина за нее возложена на кого-либо другого. Обычно в таких ситуациях Вы:**
- Не говорите ничего.
  - Говорите: "Это их ошибка!"
  - Говорите: "Эту ошибку допустил я".
  - Говорите: "Я не думаю, что это сделал этот человек".
  - Говорите: "Это их горькая доля".
23. **Вы чувствуете себя оскорбленным словами, сказанным кем-либо в Ваш адрес. В таких условиях Вы обычно:**
- Уходите прочь от этого человека, не сказав ему, что он расстроил Вас.
  - Заявляете этому человеку, чтобы он не смел больше этого делать.
  - Ничего не говорите этому человеку, хотя чувствуете себя обиженным.
  - В свою очередь оскорбляете этого человека, называя его по имени.
  - Заявляете этому человеку, что Вам не нравится то, что он сказал, и что он не должен этого делать снова.
24. **Кто-либо часто перебивает, когда Вы говорите. Обычно в таких случаях Вы:**
- Говорите: "Извините, но я хотел бы закончить то, о чем рассказывал".
  - Говорите: "Так не делают. Могу я продолжить свой рассказ?"
  - Прерываете этого человека, возобновляя свой рассказ.
  - Ничего не говорите, позволяя другому человеку продолжать свою речь.
  - Говорите: "Замолчите! Вы меня перебили!"
25. **Кто-либо просит Вас сделать что-либо, что помешало бы Вам осуществить свои планы. В этих условиях Вы обычно:**
- Говорите: "Я действительно имел другие планы, но я сделаю то, что Вы хотите"
  - Говорите: "Ни в коем случае! Поищите кого-нибудь еще".
  - Говорите: "О`кей, я сделаю то, что Вы хотите".
  - Говорите: "Забудьте, убирайтесь прочь с Вашей просьбой!"
  - Говорите: "Я уже приступил к осуществлению других планов. Может быть, когда-либо потом".
26. **Вы видите кого-либо, с кем, хотели бы встретиться и познакомиться. В этой ситуации Вы обычно:**
- Радостно окликаете этого человека и идете ему навстречу.
  - Подходите к этому человеку, представляетесь и заводите с ним разговор.
  - Подходите к этому человеку и ждете, покуда он заговорит с Вами.
  - Подходите к этому человеку и начинаете рассказывать о крупных делах, совершенных Вами.
  - Ничего не говорите этому человеку.
27. **Кто-либо, кого Вы раньше не встречали, останавливается и окликает Вас возгласом "Привет!" В таких случаях Вы обычно:**
- Говорите: "Что Вам угодно?"
  - Не говорите ничего.
  - Говорите: "Оставьте меня в покое. Убирайтесь прочь!"
  - Произносите в ответ "Привет!", представляетесь и просите этого человека представиться в свою очередь.
  - Киваете головой, произносите "Привет!" и проходите мимо.

## 4. ЛИСТ ОТВЕТОВ

Фамилия, имя \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Оценка: \_\_\_\_\_

Что вы обычно делаете, если "кто-либо", упоминаемый в вопросах, был бы: 1) сверстником или 2) взрослым человеком?

### Сверстник

1. а, б, в, г, д
2. а, б, в, г, д
3. а, б, в, г, д
4. а, б, в, г, д
5. а, б, в, г, д
6. а, б, в, г, д
7. а, б, в, г, д
8. а, б, в, г, д
9. а, б, в, г, д
10. а, б, в, г, д
11. а, б, в, г, д
12. а, б, в, г, д
13. а, б, в, г, д
14. а, б, в, г, д
15. а, б, в, г, д
16. а, б, в, г, д
17. а, б, в, г, д
18. а, б, в, г, д
19. а, б, в, г, д
20. а, б, в, г, д
21. а, б, в, г, д
22. а, б, в, г, д
23. а, б, в, г, д
24. а, б, в, г, д
25. а, б, в, г, д
26. а, б, в, г, д
27. а, б, в, г, д

### Взрослый (кто-нибудь по Вашему усмотрению)

1. а, б, в, г, д
2. а, б, в, г, д
3. а, б, в, г, д
4. а, б, в, г, д
5. а, б, в, г, д
6. а, б, в, г, д
7. а, б, в, г, д
8. а, б, в, г, д
9. а, б, в, г, д
10. а, б, в, г, д
11. а, б, в, г, д
12. а, б, в, г, д
13. а, б, в, г, д
14. а, б, в, г, д
15. а, б, в, г, д
16. а, б, в, г, д
17. а, б, в, г, д
18. а, б, в, г, д
19. а, б, в, г, д
20. а, б, в, г, д
21. а, б, в, г, д
22. а, б, в, г, д
23. а, б, в, г, д
24. а, б, в, г, д
25. а, б, в, г, д
26. а, б, в, г, д
27. а, б, в, г, д

## 5. КЛЮЧ ДЛЯ ВЫСТАВЛЕНИЯ СЫРЫХ БАЛЛОВ

Фамилия, имя \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Оценка: \_\_\_\_\_

**Сверстник**

	<b>а</b>	<b>б</b>	<b>в</b>	<b>г</b>	<b>д</b>
1.	-2	2	0	-1	1
2.	-1	1	-2	2	0
3.	2	0	-2	1	-1
4.	1	-2	2	0	-1
5.	0	-1	1	-2	2
6.	-2	2	0	-1	1
7.	0	-1	1	-2	2
8.	-2	2	0	-1	1
9.	2	0	-1	1	-2
10.	1	-2	2	0	-1
11.	1	-2	2	0	-1
12.	0	-1	1	-2	2
13.	-2	2	0	-1	1
14.	-1	1	-2	2	0
15.	2	0	-1	1	-2
16.	1	-2	2	0	-1
17.	0	-1	1	-2	2
18.	-2	2	0	-1	1
19.	-1	1	-2	2	0
20.	2	0	-1	1	-2
21.	1	-2	2	0	-1
22.	-2	2	0	-1	1
23.	-2	1	-1	2	0
24.	0	-1	1	-2	2
25.	-1	1	-2	2	0
26.	2	0	-1	1	-2
27.	1	-2	2	0	-1

**Взрослый  
(кто-нибудь по Вашему  
усмотрению)**

	<b>а</b>	<b>б</b>	<b>в</b>	<b>г</b>	<b>д</b>
1.	-2	2	0	-1	1
2.	-1	1	-2	2	0
3.	2	0	-2	1	-1
4.	1	-2	2	0	-1
5.	0	-1	1	-2	2
6.	-2	2	0	-1	1
7.	0	-1	1	-2	2
8.	-2	2	0	-1	1
9.	2	0	-1	1	-2
10.	1	-2	2	0	-1
11.	1	-2	2	0	-1
12.	0	-1	1	-2	2
13.	-2	2	0	-1	1
14.	-1	1	-2	2	0
15.	2	0	-1	1	-2
16.	1	-2	2	0	-1
17.	0	-1	1	-2	2
18.	-2	2	0	-1	1
19.	-1	1	-2	2	0
20.	2	0	-1	1	-2
21.	1	-2	2	0	-1
22.	-2	2	0	-1	1
23.	-2	1	-1	2	0
24.	0	-1	1	-2	2
25.	-1	1	-2	2	0
26.	2	0	-1	1	-2
27.	1	-2	2	0	-1

## 6. ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЫСТАВЛЕНИЮ СЫРЫХ БАЛЛОВ И ОБЩЕЙ ОЦЕНКИ ПО ТЕСТУ

Варианты реакции, которые даны в вопроснике можно разделить на 3 категории: 1) правильные, 2) неправильные пассивные и 3) неправильные агрессивные реакций.

Правильные реакции (свидетельствуют о наличии соответствующего умения) обозначаются в Ключе нулевым баллом.

Неправильные пассивные реакции обозначаются баллами "-1" и "-2", причем первый из этих баллов указывает на умеренную, а второй - на крайнюю пассивность.

Неправильные агрессивные реакции обозначаются баллами "1" и "2", причем балл 1 указывает на менее выраженную агрессивность, а балл "2" - на крайнюю агрессивность.

Таким образом, баллы 1, 2, -2, -3 отражают разные степени отклонения (в ту или другую сторону) от правильной реакции. Чем выше балл, тем больше отклонение.

При этих условиях вычисление оценки по тесту заключается прежде всего в подсчете общей арифметической суммы баллов (безотносительно к их значениям). Чем выше эта сумма, тем меньше правильных действий совершает испытуемый (согласно его собственному свидетельству) в коммуникативных ситуациях различных типов. Поэтому оценкой по данному тесту служит процент правильных реакций (ППР). Здесь уже обратное соотношение: чем выше процент таких реакций, тем, следовательно выше уровень коммуникативной культуры данного испытуемого.

Процент правильных реакций, в объеме всего вопросника вычисляется по формуле:

$$ППР_B = 100 - \frac{\sum H_B}{54} \cdot 100,$$

где:

ППР<sub>B</sub> — процент правильных реакций в объеме всего вопросника;

$\sum H_B$  — сумма баллов, начисленных за все неправильные реакции испытуемого в объеме всего вопросника.

Так как максимальная возможная сумма баллов за неправильные реакции обоих типов составляет 54 балла (2 балла x 27), то разделив  $\sum H_B$  на это число и умножив подученное частное на 100, мы определим **процент неправильных реакций**. После вычисления этого процента из 100% получаем значение ППР<sub>B</sub>.

Указанная процедура производится дважды: при обработке результатов тестирования в отношении: 1) сверстника и 2) взрослого человека.

Пример. Предположим, по отношению к сверстнику испытуемый набрал в общей сумме 38 баллов. Подставив этот показатель в приведенную выше формулу, получаем результат:

$$ППР_B = 100 - \frac{38}{54} \cdot 100 = 29$$

Использование в процедуре оценивания двух видов баллов: положительных (для отображения агрессивных реакций) и отрицательных (для отображения пассивных реакций) позволяет отдельно определить степень указанных тенденций у данного испытуемого. Какой из этих двух типов более характерен для него?

Для получения ответа отдельно суммируйте все положительные и все отрицательные баллы. Такое суммирование можно производить как в целом по тесту, так и дифференцированно: по отношению к сверстнику и по отношению к взрослому человеку. Ведь тут могут обнаружиться существенные различия. Например, сумма в 38 баллов в приведенном выше примере, выражающая реакции в отношении сверстника, составила из 30 отрицательных и 8 положительных баллов. В отношении "взрослого человека" неправильные реакции выразились общей суммой в 22 балла, включающей 20 отрицательных ("пассивных") и 2 положительных ("агрессивных") балла. Это говорит о том, что данный испытуемый в отношении сверстников ведет себя более агрессивно, чем в отношении взрослых, хотя в целом его неправильные реакции носят по преимуществу пассивный характер.

Дифференциация оценок возможна и по другому признаку — в зависимости от типа коммуникативных ситуаций, представленных в вопроснике. Дело в том, что ППР может быть разным в разных ситуациях. Например, Вы умеете правильно реагировать на отрицательные высказывания партнера и совершенно теряетесь при положительных высказываниях в Ваш адрес.

Для получения дифференцированной оценки по тому или иному типу коммуникативных ситуаций (такие оценки, подобно оценкам по тесту в целом, выражаются в терминах ППР) необходимо воспользоваться следующей формулой:

$$ППР_X = 100 - \frac{\sum H_X}{P_X} \cdot 100,$$

где,

ППР<sub>X</sub> – процент правильных реакций по данному типу коммуникативных ситуаций;

$\Sigma_{\text{нк}}$  – сумма баллов, начисленных за все неправильные реакции по данному типу коммуникативных ситуаций;

$P_x$  – максимально возможное количество баллов для данного типа ситуаций.

Таким образом, чтобы вычислить ППР для того или иного типа коммуникативных ситуаций, нужно:

1. Найти арифметическую сумму баллов по вопросам, относящимся к данному типу ситуаций (эти вопросы указаны выше, в разделе 1, "Устройство теста").

2. Разделить полученную сумму на максимальную оценку по вопросам, относящимся к данной сфере (например, для ситуаций положительных высказываний такая оценка составляет 8, для ситуаций отрицательных высказываний 12 баллов и т.д.).

3. Умножить полученное частное на 100.

4. Вычесть полученное произведение из 100.

5. Конечный результат будет представлять собой ППР для данного типа ситуаций.

Пример. Предположим, по отношению к взрослому человеку испытуемый по 1-му типу коммуникативных ситуаций (когда требуется реакция на положительное высказывание партнера) набрал 4 балла ( $\Sigma_{H_1} = 4$ ),  $P_1 = 8$ .

Подставляем эти значения в приведенную выше формулу:

$$ППР_1 = 100 - \frac{4}{8} \cdot 100 = 50$$

В заключение отметим, что вычисление оценок всех указанных выше типов не обязательно – можно ограничиться вычислением ППР<sub>В</sub>.